



ADDENDUM AL CONTRATTO DI PRESTAZIONE DI SERVIZI

Fra:

NOME DEL CLIENTE

Indirizzo

RCS

In appresso denominato "la Società" o "Il Cliente"

E:

SAS NET REVIEWS

18-20 Avenue Robert Schuman

CS 40494

13002Marsiglia

RCSMarsigliaB 750882 375

In appresso denominato "Recensioni Verificate"



E' stato concordato e stabilito quanto segue.

Le parti hanno convenuto di eliminare, a decorrere dal 25 maggio 2018, gli articoli 6.5. e 7.5 e di modificare come segue l'articolo 9 :

9. Trattamento dei Dati Personali

Particolarmente attente alle problematiche legate al rispetto della riservatezza e alla protezione dei Dati Personali, le Parti intendono definire, ai sensi della presente clausola:

- Le condizioni, i mezzi e le finalità secondo le quali Recensioni Verificate effettua, per conto del cliente, le operazioni di trattamento dei Dati personali dei Consumatori di seguito definiti (art 9.1).
- Le condizioni, i mezzi e le finalità secondo le quali Recensioni Verificate effettua le operazioni di trattamento dei Dati personali del Cliente (art. 9.2)

E ciò, nel rispetto della normativa in vigore applicabile al trattamento dei dati di carattere personale e, in particolare, del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR)

9.1 Trattamento dei Dati personali dei Consumatori

9.1.1 - Descrizione del Trattamento

Affinché la Soluzione oggetto del presente Contratto funzioni e, in particolare, che le Opinioni dei Consumatori possano essere raccolte conformemente alla norma Afnor NF Z74-501 ed essere visibili su Internet, il Cliente deve necessariamente raccogliere e trattare alcuni dei Dati personali dei Consumatori.

In effetti, è soltanto dopo aver ricevuto la Banca dati dei Consumatori contenente i suddetti Dati che la società Recensioni Verificate potrà raccogliere, alle condizioni definite all'articolo 6 della presente, le Recensioni riguardanti la qualità dei prodotti e/o dei servizi del Cliente

In tal modo, il Cliente dovrà fornire a Recensioni Verificate, per ogni Consumatore, i seguenti Dati personali:

- Cognome
- Nome
- Indirizzo email
- Data e riferimento dell'Ordine
- Data e luogo d'acquisto in caso di Acquisto in uno dei negozi fisici dei nostri Clienti
- Nome e riferimenti interni ed internazionali (GTIN / ISDNF) del Prodotto ordinato



Inoltre, al momento della realizzazione di una Recensione, se necessario, nel corso di un processo di moderazione e per il funzionamento del modulo "Domande/Risposte", Recensioni Verificate raccoglierà, per conto del Cliente, i seguenti Dati complementari:

- I voti attribuiti dal Consumatore alla sua esperienza di acquisto
- I suoi commenti e le sue osservazioni sulla propria esperienza di acquisto
- La data e l'ora della realizzazione della Recensione
- La o le risposte del Consumatore al/ai commento/i del Partner commerciante in relazione ad una Recensione
- La o le risposte dei Consumatori alle domande fatte dagli Utenti Internet sul sito del Cliente

I Dati del Consumatore resi accessibili al pubblico tramite la pubblicazione di un Recensione o tramite la risposta a una domanda di un Utente Internet saranno limitati ai Dati seguenti:

- Nome
- Prima lettera del Cognome
- Voti e commenti
- Data e ora della realizzazione della Recensione
- Data dell'Ordine o dell'Acquisto
- Prodotto acquistato
- Luogo dell'Acquisto (in caso di Acquisto in uno negozio fisico)
- I voti attribuiti dal Consumatore
- I commenti e le osservazioni del Consumatore
- La data e l'ora della realizzazione della Recensione
- La o le eventuali risposte del Consumatore al/ai commento/i del Partner commerciale in relazione ad una Recensione
- La o le eventuali risposte dei Consumatori alle domande poste dagli Utenti Internet sul sito del Partner commerciale
- Tutte le informazioni personali supplementari non obbligatorie che il Consumatore avrà scelto di fornire

Le finalità di questo trattamento, che il Cliente determina sotto la sua responsabilità, sono le seguenti :

- Accesso e utilizzo della Soluzione ;
- Gestione del funzionamento e ottimizzazione della Soluzione
- Raccolta e pubblicazione delle Recensioni sul sito del Cliente e sui Motori di ricerca, in particolare Google ;
- Istituzione dell'Attestato Recensioni Verificate ;



- Verifica, identificazione e autenticazione dei dati trasmessi e in particolare verifica dell'autenticità della vostra Recensione ;
- Servizio di raccolta di Recensioni conforme alla norma Afnor NF Z74-501 relativa alle recensioni online, al processo di raccolta e alla moderazione e restituzione ;
- L'attuazione del processo di moderazione conformemente alla norma Afnor NFZ74-501 e nelle condizioni descritte all'articolo 6 del presente contratto
- Fornitura di un servizio di assistenza ;
- Applicazione dei CGU e CGP ;
- Analisi dei dati, auditing e identificazione delle tendenze d'uso
- Realizzazione di analisi di marketing e statistiche ;
- Controllo e prevenzione di frodi, malwares e gestione di incidenti di sicurezza ;
- Sviluppo di nuovi prodotti e servizi ;
- Esercizio di qualsiasi ricorso che miri a limitare i danni in caso di azione illecita riguardo l'utilizzo del Sito ;
- Protezione dei diritti, della riservatezza, della sicurezza e/o della proprietà della società Recensioni Verificate e/o di quelli del Cliente, dei Consumatori o di Terzi ;
- Rispetto dei differenti obblighi legali ai quali le Parti sono sottoposte e in particolare :
 - o Il decreto n°2017-1436 del 29 settembre 2017 relativo agli obblighi di informazione relativi alle recensioni online dei consumatori ;
 - o La legge n°2016-1321 del 7 ottobre 2016 per una Repubblica Digitale ;
 - o Il Regolamento europeo n°2016/679 dell'aprile 2016 detto Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD),
 - o La Direttiva 2005/29/ce del Parlamento europeo e del Consiglio dell'11 maggio 2005 relativa alle pratiche commerciali sleali delle imprese nei confronti dei consumatori nel mercato interno e che modifica la direttiva 84/450/CEE del Consiglio e le direttive 97/7/CE, 98/27/CE e 2001/65/CE ;
 - o La legge n° 2004-801 del 6 agosto 2004 relativa alla protezione di persone fisiche riguardo al trattamento di dati personali e che modifica le legge n°78-17 del 6 gennaio 1978 relativa ai documenti e alle libertà.

In funzione dei bisogni specifici del Cliente, altre categorie di Dati personali, quali l'età, il numero di telefono e le abitudini di acquisto del Consumatore potranno eventualmente essere trattati da Recensioni Verificate e anche, se necessario, resi accessibili al pubblico tramite la pubblicazione della Recensione.

Questi Dati personali supplementari dovranno essere elencati in appendice alla presente dove si dovrà, inoltre, precisare le finalità specifiche della loro raccolta e del loro trattamento.

Recensioni Verificate potrà anche trattare altri Dati che il Consumatore avrà scelto di trasmettere liberamente al momento della realizzazione della recensione.



9.1.1 - Obbligo del Cliente

Si ricorda che il Cliente determina, sotto la sua responsabilità, le categorie dei Dati nonché i mezzi e le finalità del trattamento oggetto del presente Contratto.

Questi agisce inoltre in qualità di "responsabile del trattamento" ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (RGPD)

Ciò premesso, il Cliente si impegna a :

- Rispettare, prima e durante tutta la durata del trattamento, le leggi e la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e in particolare il RGPD ;
- Informare i Consumatori e ottenere il loro consenso, prima di ogni Ordine, al trattamento oggetto del presente contratto e in particolare alla condivisione di alcuni dei loro Dati con Recensioni Verificate ;

Il Cliente dovrà essere in grado di dimostrare il consenso del Consumatore, in ogni momento e su semplice richiesta della società Recensioni Verificate;

- Trattare i Dati dei Consumatori unicamente per le finalità precedentemente elencate ;
- Trattare i Dati conformemente al presente Contratto ;
- Documentare per iscritto ogni nuova istruzione relativa al trattamento oggetto del presente Contratto;

Recensioni Verificate si riserva il diritto, senza che il Cliente possa attribuirle alcuna responsabilità, di non seguire quelle istruzioni costituenti violazione della normativa applicabile e in particolare del RGPD.

- Garantire l'esattezza e l'autenticità dei Dati comunicati, così come la loro riservatezza;

Il Cliente resterà l'unico responsabile nei confronti del Consumatore per ogni mancanza di informazione, inesattezza, errore o omissione relativa ai propri Dati ;



- Non conservare i Dati se non per la durata strettamente necessaria alle finalità precedentemente elencate ;
- Controllare che le persone autorizzate a trattare i Dati si impegnino a rispettarne la riservatezza quando soggetta a obbligo;
- Mettere in atto misure organizzative, tecniche, fisiche nonché i software per proteggere i Dati da modifiche, cancellazioni e accessi non autorizzati ;
- Garantire ai Consumatori l'insieme dei diritti di cui dispongono in virtù del RGPD: Diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione, di opposizione, diritto alla limitazione del trattamento, diritto alla trasferibilità dei dati ;

Qualora un Consumatore esercitasse uno dei suoi diritti presso il Cliente, quest'ultimo dovrà informarne Recensioni Verificate entro 48 ore;

- Informare Recensioni Verificate di qualsiasi violazione dei dati personali entro un tempo massimo di 48 ore dalla constatazione;
- Collaborare con Recensioni Verificate conformemente all'articolo 7-6 delle presenti, in particolare per l'eventuale realizzazione di analisi di impatto relative alla protezione dei dati o in caso di controllo della CNIL;
- Aiutare e assicurare Recensioni Verificate contro qualsiasi azione e/o accusa, in particolare da parte di CNIL, in ragione di qualsiasi violazione della normativa applicabile in materia di protezione dei dati non rientrante nella responsabilità della società Recensioni Verificate in qualità di subfornitore.

9.1.3 - Obbligo di Recensioni Verificate

Si ricorda che la società Recensioni Verificate agisce in qualità di "subfornitore" del Cliente ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (RGPD), in quanto è autorizzata a trattare i Dati personali dei Consumatori per conto del Cliente e secondo le sue istruzioni.

Ciò premesso, Recensioni Verificate si impegna a :

- Rispettare, prima e durante tutto il trattamento, le leggi e la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e in particolare il RGPD;



- Informare i Consumatori, nuovamente prima della realizzazione di ogni Recensione, del trattamento oggetto del presente Contratto ;
- Trattare i Dati dei Consumatori unicamente per le finalità precedentemente elencate;
- Trattare i Dati conformemente alle istruzioni del Cliente e in particolare sulla base delle disposizioni del presente Contratto;
- Garantire la riservatezza dei Dati, ad eccezione delle informazioni che i Consumatori avranno scelto di rendere pubbliche, in particolare pubblicando una Recensione ;
- Non conservare i Dati se non per la durata strettamente necessaria alle finalità precedentemente elencate e in particolare per permettere a Recensioni Verificate di rispettare la norma Afnor NFZ74-501;
- Controllare che le persone autorizzate a trattare i Dati si impegnino a rispettarne la riservatezza qualora soggetta a obbligo;
- Mettere in atto misure organizzative, tecniche, fisiche e i software per proteggere i Dati da modifiche, cancellazioni e accessi non autorizzati ;
- Garantire ai Consumatori l'insieme dei diritti di cui dispongono in virtù del RGPD : Diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione, di opposizione, diritto alla limitazione del trattamento, diritto alla trasferibilità dei dati ;

Qualora un Consumatore esercitasse uno dei suoi diritti nei confronti della società Recensioni Verificate, quest'ultima dovrà informarne il Cliente entro 48 ore

- Informare il Cliente di qualsiasi violazione dei dati personali entro un tempo massimo di 48 ore dopo averne preso conoscenza;
- Collaborare con Recensioni Verificate conformemente all'articolo 7-6 delle presenti, in particolare per l'eventuale realizzazione di analisi di impatto relative alla protezione dei dati o in caso di controllo della CNIL ;

9.1.4 - Subappalto

In considerazione di vincoli tecnici legati al funzionamento della Soluzione e per aumentare, nel rispetto degli interessi del Cliente, la visibilità delle Recensioni, il Cliente autorizza Recensioni Verificate a fare ricorso ai subappaltatori e partners elencati con rispettivi recapiti in appendice della presente.

Recensioni Verificate potrà, inoltre, fare ricorso ad ogni altro subappaltatore o partner di sua scelta a condizione di informarne preventivamente il Cliente che potrà presentare le sue eventuali obiezioni entro un termine di 8 giorni.

Recensioni Verificate si assicura che l'insieme dei suoi subappaltatori o partners rispettino gli obblighi e le istruzioni del Cliente in merito al presente Contratto e presentino garanzie sufficienti in merito all'attuazione di misure tecniche e organizzative sufficienti di modo che il trattamento risponda alle esigenze della normativa applicabile e in particolare al RGPD.

9.2. Trattamento dei Dati personali del Cliente

Nel quadro dell'esecuzione del presente Contratto, Recensioni Verificate può raccogliere alcuni Dati Personali del Cliente ai sensi del RGPD, quali :

- Cognome della persona responsabile in seno all'impresa, e di ogni persona avente accesso alla Soluzione
- Nome della persona responsabile in seno all'impresa, e di ogni persona avente accesso alla Soluzione
- Indirizzo email della persona responsabile in seno all'impresa, e di ogni persona avente accesso alla Soluzione
- Numero di telefono dell'impresa, della persona responsabile in seno all'impresa, e di ogni persona avente accesso alla Soluzione
- Denominazione sociale, numero SIREN, numero partita IVA
- Recapito postale dell'impresa
- Coordinate bancarie

I principi, le modalità e le finalità relative alla raccolta e al trattamento sono definiti ai termini della Politica di riservatezza annessa alla presente.

Le altre disposizioni del contratto di prestazione di servizi restano invariate.

MARSIGLIA, 25/05/2018

In duplice copia

Per "CLIENTE"

(Firma e menzione "come da accordi")

APPENDICI



- 1 - Politica di riservatezza Recensioni Verificate
- 2 - Elenco e coordinate dei subappaltatori Recensioni Verificate