



Condiciones de uso

1. Definiciones

opiniones-verificadas.com.mx: Net review SAS, sociedad de responsabilidad limitada inscrita en el RCS de Marsella con el número 750 882 375, es a este título el proveedor informático de la solución de gestión y recopilación de opiniones de clientes.

Opiniones sobre los productos: es la nota y comentario, o evaluación registrada por el usuario sobre la calidad del producto o servicio comprado en una tienda online o página web.

Opinión sobre la web: es la nota y comentario o evaluación registrada por un usuario sobre la calidad del servicio prestado por la tienda online, en términos de atención al cliente y experiencia de la compra.

Acceso Cliente: panel de control reservado al Cliente de la solución, para acceder a las herramientas desarrolladas por opiniones-verificadas.com.mx, de forma a integrar la Solución (basada en la recopilación, gestión de opiniones, moderación de los comentarios, acceso a las estadísticas). El Cliente debe conectarse a su cuenta personal mediante el menú "Acceso Cliente", creada durante su registro, utilizando un identificador (URL de la web) y una contraseña definida por el Cliente.

Base de datos de los Usuarios: los datos personales e información relativa a aquellos usuarios que han realizado una compra en la tienda online del Cliente, estos datos son recuperados con el objetivo de ser empleados por la solución, con plena autorización y conocimiento por parte del Cliente.

Campaña Adwords: sistema publicitario de Google, para crear anuncios o banners, orientados en función de palabras claves que son buscadas por el usuario de acuerdo a su comportamiento de navegación.

Certificat opiniones-verificadas.com.mx: page Web indexée par Google, propre à chaque Client, sur laquelle est affiché l'ensemble des avis de ses clients, récoltés par l'intermédiaire de la Solution. Cette page est accessible en cliquant sur le Widget ou en cliquant sur l'URL de ladite page web référencée par le moteur de recherche Google

Clientes: persona física o jurídica que utiliza los servicios de opiniones-verificadas.com.mx para recopilar las opiniones de sus clientes sobre la calidad del servicio propuesto en la tienda online, de un producto, de su experiencia de compra o cualquier otra acción que pueda dar lugar a una solicitud de opinión.

Datos personales: datos, según la Ley de Protección de Datos del 6 Enero de 1978 (modificado por el Decreto del 4 de noviembre de 1991 y la Ley de 6 de agosto 2004 aplicada

por la Directiva 95/46/CE), permite designar o identificar directa o indirectamente a cualquier persona física.

Cuota o Plan: pago mensual por el uso de la Solución opiniones-verificadas.com.mx, el cual corresponde al volumen de pedidos procesados por la solución mensualmente.

Internet: conjuntos de redes IT y telecomunicación interconectadas, de dimensión global, que permiten el acceso a los usuarios a herramientas, a través de servidores.

Producto : bien o servicio suministrado por un profesional.

Servicio E-commerce : oferta de bienes o servicios con acceso mediante Internet, gratuita o de pago.

Solución: servicios y soluciones informáticas para generar, gestionar, comprobar la fiabilidad y permitir la publicación de las opiniones de compradores reales que han efectuado una compra en una tienda online.

Widgets: diseñados y creados por opiniones-verificadas.com.mx, con el objetivo de publicar las valoraciones generales obtenidas por los Clientes mediante la recopilación de los comentarios.

Usuarios: personas o entidades que han comprado un bien o servicios en una tienda online o hecho uso de un servicio propuesto por la tienda online.

2. Objeto del contrato

La empresa Net Reviews (en adelante " opiniones-verificadas.com.mx "), empresa francesa que desarrolla y gestiona soluciones para recopilar las opiniones de clientes reales de cualquier tipo de web, mediante una transacción o suministro de servicios de pago o gratuitos, con el objetivo de aumentar su visibilidad y su posicionamiento en el Internet. opiniones-verificadas.com.mx suministra con este propósito, diferentes planes según las necesidades de los Clientes.

Este contrato tiene por objeto, proporcionar una solución para la recopilación de opiniones y valoraciones, bajo las siguientes condiciones.

3. Entrada en vigor y duración del contrato

Para hacer uso de la solución, el Cliente deberá completar el formulario de inscripción desde la web <http://www.opiniones-verificadas.com.mx/>. Para que el registro sea válido, es imprescindible haber registrado la información solicitada, además de ser verdadera y exacta. Cualquier cambio debe ser informado inmediatamente a opiniones-verificadas.com.mx. Al solicitar el registro, el Cliente reconoce haber leído estos términos y condiciones, y los acepta sin reservas en su integridad. Su inscripción conlleva una plena adhesión a los mismos. El cliente elige entre uno de los planes propuestos por opiniones-verificadas.com.mx, en base al volumen de pedidos procesados al mes. Determinando libremente el plan que mejor se adapte a sus necesidades en cuanto al tráfico de la web.

4. Servicios de opiniones-verificadas.com.mx

El cliente reconoce haber sido informado por opiniones-verificadas.com.mx de todos los requisitos previos necesarios para el funcionamiento adecuado de la solución. También ha tomado conocimiento de que estos términos pueden ser modificados, sobre todo por razones técnicas, en cualquier momento. Por lo cual será informado.

4.1. Instalación de la solución

La solución puede ser instalada de varias maneras:

- A través de módulos desarrollados por opiniones-verificadas.com.mx compatibles con la mayoría de las soluciones de comercio electrónico (Prestashop, Magento, etc, sin que esta lista sea exhaustiva)- Mediante una aplicación denominada "API", permitiendo una integración perfecta de la Solución en el sistema informático del Cliente

Es responsabilidad del cliente la instalación de la Solución. opiniones-verificadas.com.mx ofrece soporte para una fácil integración. Para ello el Cliente dispone de un documento explicativo, y de un equipo técnico para resolver cualquier consulta y/o intervenir a distancia para instalar el módulo o la API en su sistema.

El cliente será considerado, en cualquier caso, el único responsable de cualquier mal funcionamiento de la Solución resultante de una instalación incorrecta.

4.2. Prueba gratis

opiniones-verificadas.com.mx ofrece a cada nuevo cliente la oportunidad de probar durante 15 días, de forma gratuita y sin compromiso de permanencia, la Solución. Para beneficiarse el Cliente deberá registrarse en la web <http://www.opiniones-verificadas.com.mx/>, e importar un archivo sobre los Usuarios y pedidos registrados. Este archivo debe obligatoriamente incluir el nombre completo, cuenta de correo, número y fecha del pedido efectuado por el Usuario a quien se le remitirá la solicitud de opinión. El período de 15 días entra en vigor a partir del uso de la solución.

4.3. Suministro de la Solución

opiniones-verificadas.com.mx pone a disposición su Solución y permite su uso.

La Solución incluye la recopilación de opiniones sobre la experiencia de compra en la tienda online del Cliente y su funcionamiento (titulado "Opinión de la web"). Cada pedido realizado por un Usuario da lugar a una solicitud de opinión, enviada al email que el Cliente ha comunicado a opiniones-verificadas.com.mx. El Cliente puede, además, solicitar a los Usuarios su opinión sobre los productos adquiridos. En el último caso, la solicitud incluye una sección para la evaluación del producto solicitado.

Tanto en el caso de la Opinión de la web como del producto, las opiniones recopiladas por la solución opiniones-verificadas.com.mx, son gestionadas mediante evaluaciones en forma de estrellas que van de 0 a 5, acompañadas de un comentario.

Todas las opiniones o comentarios son almacenados en el Back Office del Cliente y bajo los servidores de opiniones-verificadas.com.mx

opiniones-verificadas.com.mx es un colaborador de Google. A través de esta colaboración,

cuando el Cliente realiza una campaña en Adwords, y si su valoración media es de 4 o 5, con un mínimo de 30 opiniones, las estrellas y el número de comentarios aparecerá automáticamente junto al enlace de su web. Esta misma función es compatible con Google Shopping.

El Cliente es expresamente informado que sólo Google tiene decisión y control sobre la inserción de su evaluación, incluyendo las estrellas y el número de opiniones recogidas. A título de ejemplo, se indica un plazo de 2 a 4 semanas para su publicación. En cualquier caso, opiniones-verificadas.com.mx no se hace responsable de las condiciones y los plazos de publicación de la evaluación del Cliente por Google.

El cliente también tiene la capacidad de solicitar a sus Usuarios sobre temas específicos a través de una encuesta (opción llamada multi-criterios). El funcionamiento de esta opción es idéntico a la solicitud de la opinión de la web y del producto. En caso de preguntas adicionales para el Usuario, estas serán anexadas al email. Después del envío de la solicitud, opiniones-verificadas.com.mx es responsable de recopilar las respuestas e informar al Cliente desde su Back Office.

4.4. Publicación de los Widgets

opiniones-verificadas.com.mx ofrece diferentes modelos de Widgets para integrarlos en las páginas de la web del Cliente, con el fin de destacar su valoración general y el último comentario recibido de un Usuario. Los widgets muestran la marca de opiniones-verificadas.com.mx.

opiniones-verificadas.com.mx pone a disposición dos tipos de Widgets: Los Widgets fijo y flotantes. Los primeros widgets deben ser integrados directamente en el diseño de la web del Cliente. El segundo tipo no requieren ninguna modificación del diseño.

La elección, integración y publicación del Widget son responsabilidad exclusiva del Cliente. opiniones-verificadas.com.mx no será responsable de la publicación del Widget en la web del Cliente en caso que sea diferente del diseño propuesto por opiniones-verificadas.com.mx. El cliente no modificará, en modo alguno, el diseño y el modelo del Widget de opiniones-verificadas.com.mx.

4.5. Mise à disposition du Certificat opiniones-verificadas.com.mx

opiniones-verificadas.com.mx pone a disposición del Cliente una página web, indexada por Google, desde donde accede a las opiniones de los Usuarios, recopiladas por la Solución.

4.6. Mise à disposition du Certificat opiniones-verificadas.com.mx

opiniones-verificadas.com.mx está comprometida a proporcionar toda la información necesaria para la implementación de la Solución y responder a cualquier consulta por parte del Cliente.

opiniones-verificadas.com.mx se encarga del mantenimiento técnico de la Solución. Además, se compromete a actuar, en la brevedad, para resolver cualquier fallo encontrado o reportado por el Cliente.

4.7. Mediación

El Cliente es informado de la recopilación y presencia de opiniones negativas por parte de los Usuarios. La opinión considerada como negativa está representada por una valoración menor o igual a 3. Se accederá a estas opiniones desde el Back Office en el apartado titulado "Opiniones en medicación".

El Cliente puede contactar y responder a los Usuarios que han publicado un comentario y una valoración, sin importar que sean positivos o negativos, esto mediante el Back Office. La respuesta dada por el Cliente será publicada en su web por opiniones-verificadas.com.mx. El Usuario recibirá un email para tomar conocimiento del mensaje enviado por el Cliente. Con la posibilidad de cambiar su valoración. El cliente será informado de los mensajes registrados por los Usuarios. Estos intercambios serán visibles para los internautas.

Este método ofrece la posibilidad al Cliente de remitir explicaciones cuando considera que la valoración y/o comentario sea injustificado, para aplicar su derecho de repuesta.

En cualquier caso, opiniones-verificadas.com.mx no interferirá entre la relación Cliente y Usuario. Es al Cliente la responsabilidad de gestionar las dificultades provenientes de la recopilación de la opinión.

4.8. Estadísticas

El Cliente tiene acceso, a través de su Back Office, a las estadísticas e informes generados por opiniones-verificadas.com.mx de las opiniones recopiladas.

5. Condiciones económicas

Las cuotas de los diferentes planes suministrados por opiniones-verificadas.com.mx, están en función del volumen de transacciones procesadas por la Solución. Las cuales son enunciadas en la web <http://www.opiniones-verificadas.com.mx/> en el apartado "Tarifas".

En caso de que se supere el volumen indicado por el plan, el Cliente pagará un importe adicional por pedido, dependiendo del plan elegido. Adicionándose el pago inicial.

El pago de la cuota y el coste por los pedidos adicionales, si es el caso, se efectuará mensualmente. El primer pago será efectuado a cabo de 30 días, después del término de la prueba gratuita, es decir 45 días después del registro inicial por parte del Cliente.

La factura es generada automáticamente, por cada pago mensual. El Cliente puede descargar cada factura accediendo a su Back Office.

Cualquier pago realizado, según el plan seleccionado, será ingresado por opiniones-verificadas.com.mx. Ningún reembolso, por cualquier motivo, podrá ser solicitado en caso de cancelación del contrato.

En caso que el Cliente incumpla sus obligaciones de pago, opiniones-verificadas.com.mx tendrá el derecho de suspender el acceso a su cuenta y efectuar la interrupción de los servicios.

En el caso que el Cliente irrumpa en la falta de pagos, el presente contrato será cancelado y la cuenta borrada de forma permanente. opiniones-verificadas.com.mx podrá emprender acciones legales para solicitar la indemnización e intereses por los daños sufridos.

6. Obligaciones y responsabilidad de opiniones-verificadas.com.mx

6.1. Funcionamiento de la Solución

opiniones-verificadas.com.mx se compromete invertir en aquellos recursos y acciones necesarias para mantener, mejorar la calidad y la perennidad de la Solución.

La Solución funciona a partir de un sistema técnico complejo y completo, dentro de la cual algunos parámetros no dependen de opiniones-verificadas.com.mx. Los servicios son proporcionados a través de una infraestructura asentada en el buen funcionamiento de Internet.

De esta forma, el Cliente esta consciente de los problemas técnicos que pueden afectar la red y causar retrasos o interrupciones durante la conexión. opiniones-verificadas.com.mx no puede garantizar el acceso en permanencia a su web. Por lo tanto, no puede ser considerada responsable de las dificultades de acceso a la plataforma debido a la perturbación de la conexión a Internet.

opiniones-verificadas.com.mx se reserva el derecho a suspender temporalmente el acceso a su Solución por razones relacionadas con el funcionamiento de su infraestructura, en particular, para el mantenimiento de sus servidores.

En caso de problemas de seguridad constatada por opiniones-verificadas.com.mx, la cual comprometa seriamente la seguridad de la Solución y la base de datos de los Usuarios, se procederá sin previo aviso a una interrupción temporal de sus servicios para resolver el problema de seguridad rápidamente. En este caso, el Cliente no podrá reclamar ninguna indemnización o comprometer la responsabilidad de opiniones-verificadas.com.mx por cualquier motivo.

6.2. Contenido y Control de las opiniones recopiladas por la Solución

opiniones-verificadas.com.mx es un tercero de confianza. Garantiza una completa transparencia a sus Clientes y Usuarios. Se compromete a publicar la información, valoraciones y comentarios estrictamente idénticos a los que recupera, con excepción de comentarios con alusiones o información ilícita.

Se deja constancia que los comentarios no deben violar las leyes y reglamentos en vigor. Se consideran ilícitos los comentarios racistas, antisemita, sexistas, difamatorios u ofensivos, que infringen la privacidad de una persona, la reproducción de intercambios privados, el uso de obras protegidas por derechos de autor (textos, fotos, obras de video).

En el marco de la mediación, opiniones-verificadas.com.mx se reserva el derecho de eliminar cualquier comentario, declaración o mención que pueda infringir la ley, así como los comentarios fuera de lugar, con palabras repetidas, publicitarios, con malas palabras o agresivos hacia ciertas personas, entre ellas el Cliente. La eliminación de un comentario, incluye las respuestas relacionadas al mismo.

No se prevé ninguna intervención entre el Cliente y el Usuario. En ningún caso, su responsabilidad no puede ser considerada en aquellos casos donde los Usuarios no responden a las solicitudes de opinión, o de una disminución de las visitas o de los pedidos, o aún en el caso de la publicación de opiniones negativas o realización de un pedido.

opiniones-verificadas.com.mx verifica el origen de las opiniones generadas, mediante el registro de la dirección IP.

No es posible garantizar un funcionamiento irreprochable del sistema de evaluación, debido a las incertidumbres inherentes a la misma, además del riesgo de intrusión, malversación, de virus y fraudes, presente en un sistema informático digital.

6.3. Almacenamiento, uso y confidencialidad de los datos personales de los Usuarios

opiniones-verificadas.com.mx almacena la base de datos de los Usuarios, las opiniones de los Usuarios y en general, cualquier información generada por el uso de la Solución, en sus propios servidores protegidos.

Con ello, garantizando la estricta confidencialidad de los datos personales de los Usuarios. Sólo el nombre y la primera letra del primer apellido del Usuario son publicados en el Certificado del Cliente, con respecto a su opinión. Esta información, además de la opinión y valoración del Usuario serán indexadas por Google, en el contexto de los servicios mencionados anteriormente.

opiniones-verificadas.com.mx empleará los datos personales de los Usuarios únicamente dentro del marco del funcionamiento de la Solución. Queda expresamente prohibido un uso diferente al mencionado anteriormente, incluyendo la divulgación a terceros, incluso con fines comerciales.

6.4. Excepciones y Limitaciones de la responsabilidad

opiniones-verificadas.com.mx declina cualquier responsabilidad con respecto al Cliente sobre el funcionamiento de la Solución, en el caso que la infraestructura informática de este último resulte obsoleta, defectuosa o inadecuada. El equipamiento informático del Cliente es de su exclusiva responsabilidad.

opiniones-verificadas.com.mx no podrá ser considerado responsable del mal funcionamiento, en caso que el Cliente haya facilitado datos falsos o incompletos. Comprendiendo los siguientes casos:- uso incorrecto de la Solución o equipamiento inadecuado;- uso incorrecto por parte del Usuario;- la intervención de una tercera persona no autorizada por el Cliente, con el fin de reparar la Solución.

Generalmente, opiniones-verificadas.com.mx no es considerado responsable en caso de imposibilidad de acceso a la Solución, debido a un evento independiente de su control.

opiniones-verificadas.com.mx no es responsable de la indexación de la valoración del Cliente por parte de Google y del número de opiniones, tampoco del posicionamiento de la web del Cliente en el motor de búsqueda Google. Sólo Google es considerado como responsable de la gestión.

Finalmente, opiniones-verificadas.com.mx en ningún caso será considerada responsable por daños indirectos sufridos por el Cliente, que puede surgir del cumplimiento del presente contrato. Se entiende por daños indirectos, sin que esta lista sea exhaustiva: la pérdida de ingresos o beneficios, pérdida de datos, pérdida de oportunidades comerciales, pérdida de negocio, consecuencias debido a las incidencias o reclamaciones de terceros contra el Cliente.

7. Obligaciones por parte del Cliente

7.1. Aprobación de las valoraciones

El Cliente debe aceptar cualquier tipo de evaluación originada por una transacción. Tendrá la posibilidad de rechazar y responder en el caso que la considere injustificada.

El Cliente no deberá en ningún caso generar evaluaciones falsas mediante pedidos falsos, comentarios falsos, o cualquier otra manipulación. Asimismo, no debe impedir que la publicación de evaluaciones negativas modificando el funcionamiento de la Solución. En caso de necesidad, opiniones-verificadas.com.mx formalizará un procedimiento en su contra.

7.2. Seguridad de acceso y contraseña

El Cliente es responsable por el uso y confidencialidad de su nombre de cuenta y contraseña. Debe asegurarse que sólo él tiene acceso a su cuenta y autorizar en su caso, cualquier otra persona bajo su responsabilidad. Debe tomar todas las precauciones y medidas necesarias para proteger de terceros que puedan tener acceso momentáneamente a su cuenta, evitando intrusiones no deseadas en su Back Office.

Deberá informar inmediatamente a opiniones-verificadas.com.mx en el caso de constatar un problema de seguridad, causada por la divulgación voluntaria o involuntaria de su nombre de usuario y contraseña, para que opiniones-verificadas.com.mx pueda tomar de inmediato las medidas necesarias para resolver el fallo de seguridad.

En caso de pérdida o mal uso de nombre de la cuenta y contraseña, es implementado el procedimiento de envío de un nuevo nombre de cuenta y contraseña. Este procedimiento está disponible en nuestra página web <http://www.opiniones-verificadas.com.mx/> en el apartado "Acceso Cliente".

El cliente debe ser considerado responsable de las consecuencias que puedan derivarse del uso de su nombre de cuenta y contraseña por parte de terceros. Por lo que deberá responder por la acción de recuperación y divulgación de los datos de los Usuarios, realizada desde su cuenta.

7.3. Acceso la web del Cliente

El Cliente es responsable del acceso a su web. Deberá tomar todas las medidas necesarias para mantener este acceso confidencial, incluyendo el pago por la conexión a Internet, sin la cual no es posible el acceso a la Solución.

7.4. Propiedad y uso de las opiniones

El Cliente es el propietario de las opiniones generadas por la Solución. Con plena libertad de

su uso, especialmente para fines comerciales. Deberá para ello informar a sus Usuarios. Tiene la obligación de mencionar, por cada uso, que las opiniones han sido recopiladas por opiniones-verificadas.com.mx.

7.5. Precisión y legitimidad de los datos proporcionados

Se garantiza la exactitud y autenticidad de los Datos Personales de los Usuarios comunicados a opiniones-verificadas.com.mx. Se tiene la obligación de informar a los Usuarios que ciertos datos personales serán comunicados a opiniones-verificadas.com.mx para la implementación de la Solución, con el fin de tener su consentimiento y el respeto de las disposiciones generales de la Ley de Protección de Datos del 6 de enero de 1978. El Cliente será el único responsable frente a los Usuarios de cualquier falta de información, inexactitud, error u omisión en relación con sus datos personales. Garantizando a opiniones-verificadas.com.mx contra cualquier acción que pueda ser tomada en su contra por un Usuario que mencione la infracción de estas disposiciones legales.

El Cliente se compromete a no hacer uso de comentarios racistas, agresivos, abusivos, pornográficos, discriminatorios, difamatorios, y de forma general de información ilegal a través de la Solución. También se prohíbe la comercialización de productos ilegales.

7.6. Compromiso de colaboración

El Cliente notificará inmediatamente a opiniones-verificadas.com.mx de cualquier cambio de actividad. El Cliente se compromete además a informar de cualquier anomalía respecto al uso de la Solución.

De forma general, el Cliente se compromete a cooperar con opiniones-verificadas.com.mx, con el fin de proporcionar, a la mayor brevedad, cualquier información y documento necesario y solicitado por opiniones-verificadas.com.mx para el desempeño de sus servicios. Se compromete a comunicar espontáneamente cualquier información y documento necesarios para el cumplimiento de este contrato.

7.7. Cesación o eliminación de la cuenta como Cliente

opiniones-verificadas.com.mx cuenta con el pleno derecho a suspender sus servicios en caso que el Cliente no cumpla con alguna de sus obligaciones, acordando de manera amistosa o jurídicamente el tiempo de cesación. La cuenta del Cliente podrá ser cerrada temporalmente o borrada de forma definitiva según la naturaleza y gravedad de la infracción cometida.

8. Propiedad intelectual

8.1. Derechos de opiniones-verificadas.com.mx

opiniones-verificadas.com.mx garantiza los plenos derechos de propiedad intelectual para el uso de la Solución, Widgets y la marca " opiniones-verificadas.com.mx ". Garantiza a este respecto que los servicios ofrecidos no constituyen una infracción o perjuicio a una obra ya existente, de cualquier tipo.

Bajo estas condiciones, opiniones-verificadas.com.mx garantiza al Cliente contra cualquier acción de infracción en su contra, de la parte de cualquier persona que reclame un derecho de propiedad intelectual sobre los servicios proporcionados por opiniones-verificadas.com.mx o

widgets, del nombre " opiniones-verificadas.com.mx " o del software alojado a disposición del Cliente

Se recuerda que opiniones-verificadas.com.mx pone a disposición del Cliente un software únicamente para los fines del presente acuerdo y según los términos indicados en el presente. Lo mismo puede decirse de los diseños y de la marca " opiniones-verificadas.com.mx "

El uso no puede ser considerado como una cesión en el sentido del Código de la propiedad intelectual de cualquier derecho de propiedad intelectual a beneficio del Cliente. La inscripción a la solución no otorga ningún derecho de propiedad intelectual sobre el software, diseños y marca, permaneciendo propiedad única y exclusiva de opiniones-verificadas.com.mx. El Cliente se compromete a respetar los derechos de opiniones-verificadas.com.mx.

8.2. Condiciones de uso de la Solución y exclusiones

El Cliente no podrá intervenir o permitir la intervención de una tercera persona a la Solución.

Se compromete a no hacer uso de la Solución que sólo para uso propio, y según los fines establecidos en este contrato, que excluye expresamente la posibilidad de:

- reproducción permanente o temporal del software, de forma total o parcial, por cualquier medio o forma, incluso durante su carga, visualización, ejecución o almacenamiento,- traducir, adaptar, organizar o modificar el software para su exportación, o incorporación con otras aplicaciones informáticas,- Efectuar una copia de todo o una parte del software,- cambiar, incluso descompilar, alterar, adaptar, incluyendo las traducciones, para modificar la totalidad o parte del software.

Se compromete, en particular, a no tramitar, distribuir, descargar o transmitir a través de la Solución información y datos que no incurran en ninguna transgresión de la propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho de propiedad, o que no constituye la atribución de un delito penal.

El Cliente se compromete a no transmitir a través de la Solución cualquier contenido que contenga un virus informáticos o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la ejecución de cualquier software o equipo de telecomunicaciones, sin que esta lista no sea exhaustiva.

El Cliente se compromete a no desarrollar o comercializar productos o soluciones susceptibles de ser considerada de la competencia.

9. Tratamiento de los datos personales

opiniones-verificadas.com.mx y el Cliente se comprometen, con respecto a la recopilación, gestión y comunicación en relación a los datos personales, a cumplir con las normas legales establecidas para el tratamiento de los datos, incluida las disposiciones de la Ley N° 2004-801 del 6 de agosto de 2004, sobre la protección de las personas físicas con respecto al tratamiento de datos personales y la reglamentación N° 78-17 del 6 de enero de 1978 relativa al equipo informático, a los archivos y derechos personales.

opiniones-verificadas.com.mx garantiza especialmente que los Clientes, Usuarios y visitantes

de su web, disponen de un derecho a acceder a los datos personales registrados, así como el derecho de modificación, corrección, eliminación y oposición al procesamiento de estos datos.

9.1. Datos personales de terceros

Cualquier persona que visite la web de [opiniones-verificadas.com.mx](http://www.opiniones-verificadas.com.mx) es informada que ciertos datos de carácter personal pueden ser almacenados por [opiniones-verificadas.com.mx](http://www.opiniones-verificadas.com.mx), durante su visita a la página web de <http://www.opiniones-verificadas.com.mx/>, esto mediante el uso de cookies.

La web ha implementado "Google Analytics", herramienta de análisis de Google. Los datos almacenados mediante cookies (incluido la dirección IP) son almacenados de forma anónima en los servidores de Google en Estados Unidos.

Esta información puede ser utilizada para los siguientes fines:

- compilar estadísticas y métricas según la frecuencia a la web, el uso de contenidos, y los servicios de [opiniones-verificadas.com.mx](http://www.opiniones-verificadas.com.mx)- realizar estudios para mejorar sus servicios a través de su página web- recopilar información demográfica amplia para compilar estadísticas

Estas informaciones serán conservadas durante un año como máximo.

[opiniones-verificadas.com.mx](http://www.opiniones-verificadas.com.mx) informa expresamente a las personas que acceden a su página web <http://www.opiniones-verificadas.com.mx/>, la posibilidad de deshabilitar las cookies en su navegador web o bien bloquearlas.

Los datos recuperados son empleados exclusivamente por [opiniones-verificadas.com.mx](http://www.opiniones-verificadas.com.mx). Cualquier acto de transmisión de estos datos por terceros está sujeto al consentimiento previo del visitante en cuestión.

9.2. Datos personales del Cliente

El Cliente esta consiente que proporciona datos personales para efectuar su registro como miembro. Dichos datos son de uso interno del servicio, en particular, para confirmar su registro, identificar y crear perfiles de clientes permitiendo a [opiniones-verificadas.com.mx](http://www.opiniones-verificadas.com.mx) mejorar su oferta y comunicación.

[opiniones-verificadas.com.mx](http://www.opiniones-verificadas.com.mx) utiliza principalmente la cuenta de E-mail de los Clientes para enviarles un mensaje de confirmación de su inscripción, algunos avisos (valoraciones, comentarios...) y con el fin de responder a sus consultas.

Por otra parte, [opiniones-verificadas.com.mx](http://www.opiniones-verificadas.com.mx) utiliza la cuenta de e-mail para el envío de la newsletter y/o para remitir promociones que puedan ser de interés, previo consentimiento. Los Clientes pueden cancelar en cualquier momento la recepción de dichos correos pichando en el enlace situado al final de cada newsletter.

[opiniones-verificadas.com.mx](http://www.opiniones-verificadas.com.mx) es el único destinatario de la información proporcionada por el Cliente durante su registro, contemplando: nombre completo, de su negocio, domicilio, cuenta e-mail, datos bancarios, y códigos de integraciones. Queda expresamente prohibido comunicar dichas informaciones a otras personas, sin exclusión.

Estos datos personales serán conservados durante un período máximo de cinco años.

9.3. Datos personales de los Usuarios

Se recuerda que los datos personales recuperados de los Usuarios, en el marco de uso de la Solución son estrictamente confidenciales. Con excepción del primer nombre y la primera letra de apellidos del Usuario, opiniones-verificadas.com.mx se compromete a no revelar a terceros. La aplicación de los datos personales de los Usuarios permite el funcionamiento de los servicios presente los Términos y condiciones de uso. Está prohibido formalmente cualquier otro uso diferente de los indicados en este acuerdo.

Estos datos personales serán conservados por un período máximo de un año.

Derecho de información, corrección, almacenamiento y eliminación de los datos

De acuerdo con la reglamentación N°78-17 del 6 de enero de 1978, opiniones-verificadas.com.mx da acceso a los datos personales almacenados por simple solicitud.

Cualquier persona podrá solicitar la rectificación o cancelación de sus datos personales, enviando un e-mail a: info@opiniones-verificadas.com.mx, o por correo postal a: Net Reviews S.A.S, Parque Tecnológico 15 Château Gombert, 45 rue Frédéric Joliot Curie - 13013 Marsella, Francia. Dicha solicitud debe incluir un comprobante de identidad.

10. Reclamación - Solicitud de Información

opiniones-verificadas.com.mx realizara sus mejores esfuerzos para responder a cualquier queja y resolución de una disputa. Cualquier duda o consulta puede dirigirse a la siguiente dirección: info@opiniones-verificadas.com.mx, o por correo postal: Net Reviews S.A.S, NET REVIEWS, 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494 – 13002 Marsella, Francia.

11. Fin del contrato

Además de la posibilidad, por el Cliente, de rescindir el contrato en cualquier momento, la finalización unilateral del mismo puede ser ejecutado por ambas partes en caso de infracción grave de una de las parte de las condiciones mencionadas en el presente contrato. Cualquier incumplimiento grave de una las parte, de las obligaciones que le corresponden, y el cual no ha sido resuelto en un período de 15 días, después del envío de una carta certificada con acuse de recepción, facultará a la otra parte de invocar unilateralmente el cese automático de este contrato, sin perjuicio de cualquier daño que se pueda reclamar a continuación.

También puede ser rescindido en caso del cese de actividad de una de las partes.

12. Ley aplicable y jurisdicción

Este contrato está sujeto a la legislación francesa. Cualquier controversia relativa a la interpretación, ejecución o validez del presente Acuerdo, estará sujeto a la jurisdicción exclusiva del Tribunal de Comercio de Marsella.