

La présente « Politique de confidentialité » est mise à jour régulièrement, la dernière mise à jour date du 28 novembre 2022 : nous vous invitons à la consulter aussi souvent que possible afin d'être informé(e) des éventuelles dernières modifications.

En cas de désaccord avec la nouvelle rédaction de la « Politique de confidentialité », vous conservez la possibilité de solliciter la suppression de la totalité des Données à caractère personnel vous concernant en respectant les modalités d'exercice qui vous sont présentées dans la partie « 5 : Les droits relatifs aux Données personnelles et leur gestion ».

I : Portée de la « Politique de confidentialité » de Net Reviews

Net Reviews, SAS au capital de 594 740€, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Marseille sous le numéro 750 882 375, et dont le siège social est situé au 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marseille, est titulaire du site Internet <https://www.avis-verifies.com/fr/>.

Net Reviews est particulièrement soucieuse des problématiques liées à la confidentialité, ainsi qu'à la protection des Données à caractère personnel des Utilisateurs de son site internet et/ou de ses services, ainsi qu'à celles relatives à ses Clients. Elle en tient compte dès la conception de toute nouvelle solution qu'elle propose à sa clientèle pour améliorer leur Engagement Client et, de manière générale, pour tout nouveau projet de traitement de données qu'elle initie en interne.

Elle garantit ainsi le meilleur niveau de protection des Données à caractère personnel possible, en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 (dit « Règlement Général sur la Protection des Données », ci-après « RGPD »), la loi française (Loi Informatique et Libertés de 1978, dite « LiL ») et, plus encore, avec toutes réglementations internationales et nationales qui lui sont applicables en matière de protection desdites Données personnelles.

La présente « Politique de confidentialité » décrit en détails la politique et les pratiques de Net Reviews concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation des Données à caractère personnel qu'elle traite pour son compte ou celui de ses Clients.

Pour les traitements spécifiques liés à la publication d'Avis Vérifiés, Net Reviews agit en tant que tiers de confiance pour, d'une part, collecter et diffuser des Avis client liés à une expérience de consommation, et d'autre part, s'assurer de la conformité du contenu collecté au droit français et à la norme AFNOR NF Z 74-501 que Net Reviews s'engage à respecter afin de préserver la fiabilité des Avis client publiés.

II : Plan du contenu de la « Politique de confidentialité » de Net Reviews

1 : Définitions

2 : Les traitements de Données personnelles de Net Reviews

A) Les traitements de Données personnelles réalisés par Net Reviews (Responsable du traitement) sur son site internet

1. Le formulaire de contact
2. Demande de démo
3. Demande d'inscription
4. Télécharger l'e-book
5. Les cookies et autres traceurs
6. Gestion des candidatures et des entretiens (constitution d'une CV-thèque)

B) Les traitements de Données personnelles réalisés par Net Reviews (Sous-traitant) au titre de sa solution Ratings & Reviews (Avis Vérifiés)

C) Les traitements de Données à caractère personnel par Net Reviews (Responsable du traitement) à l'égard de ses Clients

3 : Le partage des Données personnelles collectées

A) Publication des Avis client

B) Partage avec des Tiers

4 : Sécurité et confidentialité des Données personnelles

5 : Les droits relatifs aux Données personnelles et leur gestion

III : Contenu de la Politique de confidentialité de Net Reviews

1 : Définitions

Dans le corps de la présente « Politique de confidentialité », chacun des termes qui suit doit s'entendre au sens donné par sa définition.

Attestation Avis-Vérifiés : page Web indexée par Google et/ou autres Moteurs de recherche, propre à chaque Client, sur laquelle est affiché l'ensemble des Avis client le concernant. Cette page est accessible en cliquant sur le Widget ou en cliquant sur l'URL de ladite page web référencée par le Moteur de recherche.

Autorité de contrôle : une autorité publique indépendante qui est instituée par un État membre en vertu de l'article 51 du RGPD, et auprès de laquelle toute personne concernée peut introduire une réclamation concernant la protection de ses données personnelles, soit la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en France.

« **Avis client** », désignation générale regroupant les « Avis Produit » ainsi que les « Avis Marque » ;

« **Avis Produit** », note, évaluation ou commentaire donné par un Consommateur sur la qualité d'un Produit ;

« **Avis Site** », note, évaluation ou commentaire donné par un Consommateur sur la qualité globale de son expérience ;

« **Base de données Consommateurs** », ensemble des Données à caractère personnel relatives aux Consommateurs, transmises par le Client à Net Reviews, dans le cadre de l'utilisation de la Solution Rating & Reviews (Avis Vérifiés) ;

« **Campagne Adwords** », système publicitaire du moteur de recherche Google, qui affiche des annonces ou des bannières publicitaires, ciblées en fonction des mots clés que tape l'Internaute ou en fonction de son comportement de navigation ;

« **Client ou Marchand partenaire** », personne physique ou morale faisant appel aux services de Net Reviews pour obtenir les Avis de ses Clients résultant d'un produit acheté, d'une expérience en tant qu'utilisateur ou de tout autre action pouvant donner lieu à une demande d'Avis client ;

« **Commande ou Achat** », commande, achat ou utilisation d'un Produit effectué par un Consommateur au sein du magasin d'un Client ou sur son site Internet ;

« **CGU ou Conditions Générales d'Utilisation** », conditions applicables à toute personne se connectant sur le site Internet de Net Reviews <https://www.avis-verifies.com/fr/> et/ou utilisant les services de Net Reviews ;

« **CGP ou Conditions Générales de Prestations de service** », conditions applicables à toute personne souscrivant à une offre de Net Reviews ;

« **Consentement** » de la personne concernée, soit toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement ;

« **Consommateur** », personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ;

« **Données à caractère personnel** » ou « **Données personnelles** », toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Plus simplement, les « **données à caractère personnel** » sont à comprendre comme toute « **donnée personnelle** » soit toute information qui concerne des personnes physiques (Utilisateurs/Consommateurs) ;

« **Formulaire** », page Internet sur laquelle le Consommateur peut accéder en cliquant sur le lien hypertexte qui est lui adressé par email ou SMS après chaque Commande ou Achat, et que le Consommateur peut remplir afin de déposer un Avis client ;

« **Internet** », ensemble de réseaux informatiques et de télécommunication interconnectés, de dimension mondiale, permettant l'accès à des contenus par des Consommateurs, via des serveurs ;

« **Internaute** », personne utilisant le réseau Internet pour accéder à différents contenus mis à disposition publiquement ;

« **Moteur de recherche** », site web permettant de retrouver des ressources associées à des mots quelconques sur le réseau Internet ;

« **Produit** », produit ou service vendu ou offert gratuitement par un Client au Consommateur sur son site Internet ou en magasin ;

« **Responsable du traitement** », la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre ;

« **Service** », désigne la prestation fournie par Net Reviews (ici Ratings & Reviews) souscrite par le Client ;

« **Site** » ou « **Plateforme** », site Internet à partir duquel Net Reviews propose sa solution Ratings & Reviews accessible depuis le nom de domaine suivant : <https://www.avis-verifies.com/fr/> ;

« **Sous-traitant** », la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du Responsable du traitement ;

« **Traitement** », toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;

Plus simplement, un « **Traitement de données** » est toute forme d'utilisation de vos données ;

« **Utilisateur** », personne naviguant sur le site Internet <https://www.avis-verifies.com/fr/>

« **Violation de données à caractère personnel** », une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données ;

« **Widgets** », dessins créés par Net Reviews affichant la note moyenne obtenue des Avis Marque ou des Avis Produit.

2 : Les traitements de Données à caractère personnel de Net Reviews

A) Les traitements de Données personnelles réalisés par Net Reviews (Responsable du traitement) sur son site internet

1. Le formulaire de contact

Pour toute demande de prise de contact réalisée via le formulaire disponible sur la page <https://www.avis-verifies.com/fr/contact/> l'Utilisateur donne son consentement à Net Reviews, via une case à cocher, pour qu'il traite les Données personnelles suivantes :

- Nom et prénom ;
- Adresse email ;
- Numéro de téléphone ;
- Nom de la société.

Elles doivent être obligatoirement renseignées afin de pouvoir vous recontacter pour répondre à votre demande, mais également pour vous envoyer des communication personnalisées et vous proposer nos solutions annexes, qui seraient susceptibles de vous intéresser compte tenu de vos besoins (Insight and Feedback Management, Insight Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et Consumer Videos). A défaut, l'envoi du formulation de contact sera impossible.

Net Reviews sera également à même de traiter toute autre donnée personnelle que l'Utilisateur aura choisi de lui communiquer de manière délibérée, lors de leurs échanges.

Vos informations seront conservées trois ans à compter du dernier contact, avant suppression.

2. Demande de démo

Pour toute demande de démo réalisée via le formulaire disponible sur la page <https://www.avis-verifies.com/fr/request-a-demo/> l'Utilisateur donne son consentement à Net Reviews, via une case à cocher, pour qu'il traite les Données personnelles suivantes :

- Nom (facultatif)
- Adresse mail
- Nom de société
- URL de votre site web
- Numéro de téléphone (facultatif)
- Pays

Elles doivent être obligatoirement renseignées afin de pouvoir vous recontacter pour répondre à votre demande, mais également pour vous envoyer des communication personnalisées et vous proposer nos solutions annexes, qui seraient susceptibles de vous intéresser compte tenu de vos besoins (Insight and Feedback Management, Insight Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et Consumer Videos). A défaut, l'envoi du formulation de contact sera impossible.

Net Reviews sera également à même de traiter toute autre donnée personnelle que l'Utilisateur aura choisi de lui communiquer de manière délibérée, lors de leurs échanges.

Vos informations seront conservées trois ans à compter du dernier contact, avant suppression.

3. Demande d'inscription

Pour toute demande d'inscription réalisée via le formulaire disponible sur la page <https://www.avis->

verifies.com/fr/inscription/?_hstc=69704527.a0ee1443ba8b20ff539e59855c553948.1654678141730.1669385315388.1669388970846.82&_hssc=69704527.38.1669284950386&_hsfp=3764043876 afin d'essayer notre produit, l'Utilisateur donne son consentement à Net Reviews, via une case à cocher, pour qu'il traite les Données personnelles suivantes :

- Adresse email
- (Prénom) facultatif
- (Nom) facultatif
- Numéro de téléphone
- Nom de l'entreprise
- URL de votre site web

Elles doivent être obligatoirement renseignées afin de pouvoir vous recontacter pour répondre à votre demande, mais également pour vous envoyer des communication personnalisées et vous proposer nos solutions annexes, qui seraient susceptibles de vous intéresser compte tenu de vos besoins (Insight and Feedback Management, Insight Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et Consumer Videos). A défaut, l'envoi du formulation de contact sera impossible.

Net Reviews sera également à même de traiter toute autre donnée personnelle que l'Utilisateur aura choisi de lui communiquer de manière délibérée, lors de leurs échanges.

Vos informations seront conservées trois ans à compter du dernier contact, avant suppression.

4. Télécharger l'e-book

Pour tout téléchargement de l'e-book via le lien <https://get.avis-verifies.com/fr/ebk/avis-clients-strategie-gagnante> l'Utilisateur donne son consentement à Net Reviews, via une case à cocher, pour qu'il traite les Données personnelles suivantes :

- Nom et prénom ;
- Adresse email ;
- Nom de la société.

Elles doivent être obligatoirement renseignées afin de pouvoir vous recontacter pour répondre à votre demande, mais également pour vous envoyer des communication personnalisées et vous proposer nos solutions annexes, (Insight and Feedback Management, Insight Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et Consumer Videos). A défaut, l'envoi du formulation de contact sera impossible.

Net Reviews sera également à même de traiter toute autre donnée personnelle que l'Utilisateur aura choisi de lui communiquer de manière délibérée, lors de leurs échanges.

Vos informations seront conservées trois ans à compter du dernier contact, avant suppression.

5. Les cookies et autres traceurs

L'accès et la navigation sur le Site <https://www.avis-verifies.com/fr/> déclenche le traitement de données collectées par le biais des cookies, pixels et autres technologies similaires, traceurs (collectivement désignés « Cookies » dans la présente « Politique de confidentialité ») nécessaires au Site pour fonctionner, afin de rendre votre visite de le Site aussi simple, fiable et utile que possible.

Les cookies non essentiels sont soumis au consentement préalable de l'Utilisateur avant leur dépôt.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Politique d'utilisation des cookies](#).

6. Gestion des candidatures et des entretiens (constitution d'une CV-thèque)

Toute candidature reçue pour un emploi proposé au sein de Net Reviews, ou de manière spontanée, sera traitée avec le plus grand soin et la plus grande attention.



Si, malheureusement, votre profil n'a pas été retenu, nous garderons vos informations (CV et lettre de motivation) pendant 2 ans, avant suppression de ces dernières, sauf si vous exercez votre droit d'opposition ou de suppression à leur égard avant la fin du délai imparti.

Leur traitement est justifié par l'intérêt légitime de Net Reviews de procéder à des recrutements ainsi qu'à se constituer une CV-thèque. Lorsque le candidat ou la candidate a été retenu(e) pour intégrer Net Reviews, le fondement pré-contractuel justifie le traitement et la conservation de ses données.

Vous possédez différents droits sur vos informations, dont ceux d'accès, de mise à jour, d'opposition et de suppression, dont les modalités d'exercice vous sont présentées dans la partie « 5 : Les droits relatifs aux Données personnelles et leur gestion ».

B) Les traitements de Données personnelles réalisés par Net Reviews (Sous-traitant) au titre de sa solution Ratings & Reviews

Net Reviews est amenée à devoir traiter des Données à caractère personnel au titre de ses solutions Ratings & Reviews, Insight and Feedback Management, Influencer Marketing, Insight Activation et Live Shopping en tant que Sous-traitant pour le compte de ses Clients.

La Solution Ratings & Reviews permet de récolter des Avis client résultant d'une Commande passée par un Consommateur sur le site Internet ou dans le magasin de l'un de ses Clients.

Ainsi, lorsqu'un Consommateur effectue une Commande chez l'un des Marchands partenaires de Net Reviews, seront collectées les Données à caractère personnel listées ci-après.

Après chaque Commande ou Achat auprès de l'un des Marchands partenaire, Avis Vérifiés invite le Consommateur, par email ou SMS, à déposer un Avis client sur son expérience de consommation, auquel est joint un lien hypertexte qui renvoie vers un Formulaire d'Avis client.

Cette invitation, valable trois mois, n'est envoyée que lorsqu'un Consommateur a effectué une Commande ou un achat auprès de l'un des Marchands partenaires. **Aucun consentement préalable n'est requis des Consommateurs, car les mails et SMS envoyés au titre de la solution Rating & Reviews (Avis Vérifiés) ne sont pas des publicités, des**



mails/SMS Marketing mais des enquêtes sur l'expérience client, vécue par des Consommateurs sur des produits et/ou services qu'ils ont achetés ou dont ils ont bénéficié des Marchands partenaires de Net Reviews, qui agissent ainsi sur le fondement de leur intérêt légitime (article 6. f) du Règlement Général sur la Protection des Données).

Certains Clients peuvent vouloir recueillir votre consentement préalable : la licéité de leur collecte ne dépend qu'entièrement d'eux, et Net Reviews n'est en aucun cas responsable d'un consentement qui n'aurait pas été obtenu de manière libre, spécifique, éclairée et univoque au sens des articles 4 et 7 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Il n'est pas demandé aux Consommateurs de créer un espace personnel sur le Site de Net Reviews pour déposer des Avis client.

Les prestations de collecte, modération et publication d'Avis client en ligne effectuée par Net Reviews sont certifiées NF Service depuis le 28 Mars 2014, Net Reviews s'engage, à ce titre, à respecter la norme NF Z 74-501 et le référentiel de certification NF 522 qui l'oblige notamment à publier tous les Avis client, positifs comme négatifs sous réserve d'un processus de modération défini dans les Conditions Générales d'Utilisation de Avis Vérifiés.

Ainsi Net Reviews est engagée à ne faire aucune sélection, de telle sorte que tout Consommateur ayant vécu une expérience de consommation chez l'un des Clients de Net Reviews sera sondé, et recevra donc une

demande de dépôt d'Avis client qu'il pourra déposer, sans aucune contrepartie, dans un délai de trois mois à compter de la date de réception de l'invitation.

Les Clients de Net Reviews, en tant que Responsables du traitement, s'assurent du respect des Principes relatifs au traitement des Données à caractère personnel (article 5 du RGPD), soit de la licéité, de la loyauté et de la transparence des Données à caractère personnel collectées auprès des Personnes concernées, qu'ils transmettent par la suite à Net Reviews.

Net Reviews exige de ses Clients qu'ils respectent le RGPD et qu'ils informent, préalablement à toute collecte de leurs données et en conformité avec les articles 12 et suivants du Règlement, leurs Consommateurs, afin d'éviter toute confusion lors du traitement de leurs Données personnelles par NET REVIEWS.

Les Données personnelles qui sont communiquées à Net Reviews doivent être exactes, adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire selon des finalités explicites et légitimes déterminées par les Responsables du traitement. Net Reviews, au titre de ses solutions Ratings & Reviews, Insight and Feedback Management, Influencer Marketing, Insight Activation et Live Shopping les conserve de manière sécurisée pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les Clients de Net Reviews demeurent seuls responsables à l'égard des personnes concernées de tout défaut d'information, d'inexactitude, d'erreur ou d'omission relatifs à leurs Données.

Net Reviews décline ainsi toute responsabilité en cas de violation de ces principes fondamentaux par ses Clients, et invite les Personnes concernées qui estiment avoir eu leurs droits bafoués, de contacter directement l'entreprise fautive.

Net Reviews collecte et traite dans le cadre de ses activités, des Données à caractère personnel de différentes manières.

Le tableau ci-dessous détaille les traitements de données mis en œuvre par Net Reviews au titre de sa solution Ratings & Reviews (Avis Vérifiés) pour le compte de ses Clients :

Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel	<ul style="list-style-type: none">■ Réception■ Collecte■ Enregistrement■ Conservation■ Modification■ Consultation/Accès■ Utilisation■ Effacement■ Organisation■ Extraction■ Communication
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Diffusion ■ Mise à disposition ■ Destruction
<p>Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par Net Reviews pour le compte de ses Clients</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion, publication et diffusion des Avis de Consommateurs sur le site Internet du Client, ainsi que sur les sites commerciaux partenaires et Moteurs de recherche ; • Réception des données du Client ; • Envoi des campagnes de mails/SMS ; • Réception et gestion des Avis de consommateurs du Client ; • Extraction et analyse de verbatims, des mots clés et la polarité du verbatim ; • Permettre au Responsable de traitement de répondre aux questions / besoins de ses clients en cas d'insatisfaction lié audit achat ; • Publication des avis de consommateurs sur le site du Client et sur les moteurs de recherche.
<p>Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par Net Reviews spécifiques aux Consommateurs pour le compte de ses Clients</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Accès et utilisation de la Solution Rating & Reviews et des services de Net Reviews ; • Récolte et publication de votre Avis client sur le site du Marchand partenaire et sur les Moteurs de recherche, notamment Google ; • Vérification de l'authenticité de votre Avis client ; • Mise en conformité des services de collecte d'Avis client avec la norme AFNOR NF Z 74-501 relative aux Avis client en ligne, au processus

de collecte et à la modération et restitution ;

- Mise en œuvre du processus de modération conforme à la norme AFNOR NF Z 74-501 et aux CGU de Net Reviews et notamment :
 - Pour vous contacter dans le cas où votre Avis client est signalé par d'autres utilisateurs et, si besoin, pour vous demander de fournir les documents nécessaires pour vérifier votre Avis client ;
 - Pour communiquer avec vous au cours du procès de modération et ainsi vous communiquer le suivi de votre Avis client, de la mise en modération, jusqu'au rejet de votre Avis client ou sa publication ;
 - Pour vous communiquer l'éventuelle réponse du Marchand partenaire à votre Avis client et vous permettre d'échanger avec lui ;
- Fourniture d'un service d'assistance ;
- Personnalisation des Services notamment par :
 - La possibilité de partager votre Avis client sur les réseaux sociaux ;
 - La possibilité d'afficher les membres de vos Réseaux sociaux ayant déposé des Avis client via Net Reviews afin d'accroître la confiance dans les Avis client et de créer une meilleure expérience pour les utilisateurs sur le Site Internet de Net Reviews.

<p>Catégories de données à caractère personnel traitées</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nom du Consommateur ; • Prénom du Consommateur ; • Prénom et première lettre du nom de famille du Consommateur sur les Avis publiés ; • E-mail du Consommateur ; • Numéro / Référence commande ; • Date de commande ; • Adresse IP ; • Cookies du widget Avis Vérifiés; • La date de la publication de l'Avis client ; • Le Produit acheté ; • Le lieu d'Achat (en cas d'Achat en magasin). • Les notes attribuées par le Consommateur à son expérience de consommation ; • Ses commentaires et observations sur son expérience de consommation ; • La date et l'heure du dépôt de l'Avis ; • La ou les réponses du Consommateur au(x) commentaire(s) du Client par rapport à un Avis ; • La ou les réponses des Consommateurs aux questions posées par les Internautees sur le site du Client. <p>Aucune donnée sensible ne sera acceptée/traitée.</p>
<p>Catégories de personnes concernées par les traitements (ci-</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Salariés du Client ■ Clients du Client

après « les Personnes concernées »)	
Durée(s) de conservation	<p>Les données à caractère personnel sont conservées 18 mois à compter de l'envoi de l'e-mail AVIS VERIFIES, si aucun avis n'est déposé, ou 3 mois à compter du dépôt de l'Avis, lorsqu'un consommateur a déposé un Avis. Les données à caractère personnel attachées à chaque Avis font l'objet d'une suppression par une anonymisation automatisée. Les Avis ainsi anonymisés sont conservés pendant une durée de 5 ans, à compter de la date de leur publication, uniquement dans une finalité statistique. Ils sont supprimés de la base de données et des sauvegardes à l'échéance des 5 ans à compter de la collecte. Le procédé de suppression des données se déroule sur un (1) mois glissant.</p>

Traitements particuliers :

a) Lorsqu'un consommateur souhaite directement déposer lui-même un Avis client, il a la possibilité de le faire en contactant Avis Vérifiés de trois différentes manières :

- via le formulaire de contact ;
- via la plateforme de dépôt d'abus accessible à partir de l'Attestation Avis-Vérifiés du Client ;
- via son adresse email.

A cette occasion, Avis Vérifiés recueille nécessairement les Données à caractère personnel suivantes :

- Nom de famille ;
- Prénom ;
- Adresse email ;



- Date et référence de la Commande ;
- Date et lieu d'achat en cas d'Achat dans l'un des magasins des Clients de Avis Vérifiés.

Afin de respecter les obligations résultant de la Norme AFNOR NF Z 74-501, Avis Vérifiés demande par ailleurs au consommateur de justifier son expérience de consommation au moyen d'un justificatif d'achat (facture, preuve de paiement, bon de commande...).

Dans le cadre de ce processus de vérification, Avis Vérifiés est susceptible de recueillir les Données à caractère personnel supplémentaires suivantes :

- Adresse postale ;
- Numéro de téléphone ;
- Montant dépensé lors de la commande ;
- Moyen de paiement utilisé.

Lesdites Données à caractère personnel ne sont utilisées que pour vérifier la réalité d'une expérience de consommation et pour répondre à la Norme AFNOR NF Z 74-501. Elles ne sont donc pas conservées par Avis Vérifiés et sont uniquement traitées pour vérification avant d'être supprimées.

b) A la stricte demande du Client, il pourra être joint au Formulaire, une ou plusieurs questions supplémentaires sur des thèmes précis. Net Reviews collecte les réponses que vous donnez lors de ces sondages. En remplissant ce Formulaire, vous avez ainsi la possibilité de fournir des informations supplémentaires telles que :

- Votre âge ;
- Votre sexe ;
- Vos habitudes de consommation ;
- Des photos ou vidéos.

La transmission de ces informations n'est pas obligatoire et ne conditionne pas le dépôt de votre Avis. Vous pouvez choisir de ne pas les renseigner.

c) Suite au dépôt d'un Avis, Net Reviews intervient parfois une phase de modération de l'Avis client.

La modération est un processus préalable à la publication d'un Avis qui a pour but de garantir la conformité du contenu collecté au droit français et à



la norme AFNOR NF Z74-501 que Net Reviews s'engage à respecter afin de préserver la fiabilité des Avis client publiés.

Tous les contenus relatifs à l'identité du Consommateur, aux Avis collectés et qui sont destinés à être publiés font l'objet d'une modération.

Grâce à ce processus de modération, Net Reviews garantit une totale transparence à l'égard à la fois des Marchands partenaires et des Consommateurs. En effet, conformément à la Norme AFNOR NF Z 74-501, Avis Vérifiés s'engage à transmettre et à publier les notes, commentaires, et informations supplémentaires de manière strictement identique à ceux collectés, à l'exception de toute mention ou déclaration à caractère illicite ou inapproprié, ou contraire à aux Conditions Générales d'Utilisation.

Ainsi, Avis Vérifiés restitue les Avis client dans leur intégralité qu'ils soient positifs ou négatifs, sans pouvoir les modifier ou corriger, dès qu'ils n'ont pas été rejetés au cours du processus de modération défini à l'article 5.2 des Conditions Générales d'Utilisation de Net Reviews.

Ainsi, dans le cadre du processus de modération, Net Reviews est amenée à recueillir les Données à caractère personnel correspondant à la ou les réponses du Consommateur aux commentaires du Marchand partenaire par rapport à un Avis client.

Il est rappelé que Net Reviews ne sert que d'intermédiaire et ne s'immisce pas dans la relation existante entre le Marchand partenaire et le Consommateur.

d) Données à caractère personnel collectées après un clic sur « avis utile »

Ce type d'Avis permet d'indiquer si l'Avis qui est lu par un Internaute lui a été utile. Il n'est donc pas nécessaire de rédiger un Avis pour cliquer sur « avis utile oui » ou « avis utile non ». Tout Internaute, lecteur des Avis clients récoltés par Net Reviews peut préciser, s'il le souhaite, si l'Avis qu'il a lu lui semble utile dans sa recherche d'informations.

Ainsi, afin d'assurer la pertinence de cette fonctionnalité, Net Reviews récupère l'adresse IP de l'Internaute cliquant sur « avis utile » afin qu'un Consommateur ne puisse voter qu'une seule fois.

e) Données à caractère personnel collectées au cours du fonctionnement du module « Questions / Réponses »

Le module « Questions / Réponses » permet à un Internaute de poser une question sur un produit. Les Consommateurs ayant déjà commandé ce produit sont sollicités par email pour répondre à l'Internaute s'intéressant à ce produit.

Net Reviews recueille nécessairement les Données suivantes qu'elle reçoit de tous les Marchands partenaires :

- Nom de famille ;
- Prénom ;
- Adresse email ;
- Date et référence de la Commande ;
- Date et lieu d'achat s'il est effectué dans l'un des magasins des Clients ;
- Nom et références internes et internationales (GTIN / ISDNF) du Produit commandé.

En outre, il est possible que Net Reviews recueille également d'autres Données éventuellement envoyées par les Marchands partenaires telles que :

- Date de naissance du Consommateur ;
- Sexe ;
- Numéro de téléphone ;
- Habitudes de consommation (type de produits achetés, fréquence d'achat) ;
- Nom et référence du vendeur.

En outre, lorsqu'un Marchand partenaire a souscrit à notre module « Questions/Réponses », Net Reviews sera amenée à recueillir la ou les réponses des Consommateurs de ce produit à la question posée par ledit Internaute sur le site du Marchand partenaire.

C) Les traitements de Données à caractère personnel par Net Reviews (Responsable du traitement) à l'égard de ses Clients

Dans le cadre de la souscription à une ou des solutions de Net Reviews, puis dans le cadre de cette collaboration, Net Reviews traite les Données à caractère personnel de ses Clients.

Le tableau ci-dessous détaille les traitements de données mis en œuvre par Net Reviews au titre de ses relations avec ses Clients :

<p>Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Réception ■ Collecte ■ Enregistrement ■ Conservation ■ Modification ■ Consultation/accès ■ Utilisation ■ Effacement ■ Extraction ■ Communication ■ Diffusion ■ Mise à disposition ■ Interconnexion ■ Destruction
<p>Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par Net Reviews au titre de ses relations avec ses Clients</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ecoutes et enregistrements de conversations téléphoniques et vidéos dans la cadre d'appels entrants et sortants avec les prospects/clients afin d'améliorer la qualité du service apporté ; • Gérer la relation contractuelle / commerciale ; • Créer et gérer le Back Office du Client ; • Permettre l'accès et utilisation de la Plateforme et de ses services ; • Effectuer toutes opérations liées aux Services ;

- Communiquer avec le Client dans le cadre de l'exécution des Services ou aux fins d'information en cas d'évolution des Conditions Générales ;
- Fournir un service d'assistance (Support) ;
- Réaliser des analyses marketing et statistiques ;
- Analyser les données, types d'audience et les tendances d'usage ;
- Réaliser des statistiques afin d'améliorer le fonctionnement et d'optimiser la Plateforme ;
- Analyser des Données, Auditer, et identifier les tendances d'usage
- Maintenir la Plateforme dans son bon fonctionnement et dans un environnement sécurisé ;
- Résoudre les éventuels incidents techniques rencontrés ;
- Envoi d'informations commerciales en relation avec les Services souscrits ;
- Solliciter le paiement des Services souscrits ;
- Gérer les impayés, les contentieux et les litiges ;
- Détection, prévention et lutte contre la fraude et la cybercriminalité ;
- Tenue de la comptabilité générale et auxiliaire ;
- Réponses aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires habilitées à cet effet ;

	<ul style="list-style-type: none"> • Audit d'acquisition par les potentiels acheteurs.
Catégories de données à caractère personnel traitées	<ul style="list-style-type: none"> • Nom de famille; • Prénom ; • Adresse email professionnelle ; • Numéro de téléphone professionnel ; • Image (si entretien vidéo) ; • Voix (si entretien vidéo/audio) ; • Identifiant ; • Mot de passe ; • Logs de connexion ; • Cookies et autres traceurs ; • Données de navigation ; • Données bancaires.
Catégories de personnes concernées par les traitements (ci-après « les Personnes concernées »)	<ul style="list-style-type: none"> • Salariés, assimilés ou externes embauchés par le Client
Bases légales (selon la finalité visée)	<ul style="list-style-type: none"> • Précontractuel / contractuel • Intérêt légitime de Net Reviews • Obligation légale
Durée(s) de conservation	<p>Cinq (5) ans à compter de la fin des relations contractuelles entre Net Reviews et le Client (prescription de droit commun en matière civile et commerciale).</p> <p>Trois ans (3) ans à compter du dernier contact dans le cadre d'une prospection commerciale.</p> <p>Conservation pendant la durée maximale de 6 mois à compter de la date de l'enregistrement de l'entretien audio ou vidéo. Les données des documents d'analyse (comptes rendus et grilles d'analyse) sont conservées pendant un (1) an à partir de leur collecte.</p>

	<p>Conservation pendant la durée du contentieux, suppression des données une fois l'ensemble des recours épuisés et la décision devenue exécutoire ou prescription de de l'action judiciaire. En cas de règlement amiable du litige, suppression dès le règlement.</p> <p>Conservation pendant l'exercice de comptabilité en cours, augmenté de dix (10) ans à compter de la clôture.</p>
--	---

Les données personnelles sont traitées par Net Reviews seulement par les services compétents, qui ont à connaître de l'information pour le bon exercice de leurs missions. Ils sont soumis à un Accord de Confidentialité.

3 : Le partage des Données personnelles collectées

A) Publication des Avis client

En complétant et en renvoyant le Formulaire d'Avis client, vous être informé(e) que votre Avis client sera rendu accessible au public, par la publication et la diffusion de celui-ci sur le site Internet du Client, ainsi que sur les sites commerciaux partenaires et Moteurs de recherche, notamment Google ou Bing.

Cet Avis client pourra être consulté par tous les visiteurs de ces sites Internet.

L'Avis client publié mentionnera a minima les informations suivantes vous concernant :

- Votre Prénom ;
- La première lettre de votre Nom ;
- Vos notes et commentaires ;
- La date de la publication de l'Avis client ;



- La date de la Commande ou de l'Achat ;
- Le Produit acheté ;
- Le lieu d'Achat (en cas d'Achat en magasin).

Ledit Avis client pourra également comporter :

- Le droit de réponse du Marchand partenaire et l'intégralité de vos échanges avec ce dernier, à moins que le Marchand partenaire ait désactivé cette fonctionnalité.

- Toutes les informations personnelles supplémentaires non obligatoires que vous aurez choisi de fournir, telles que :

- o Votre âge ;
- o Votre sexe ;
- o Vos habitudes de consommation ;
- o Des photos ou vidéos.

Ainsi votre Avis client est affiché uniquement avec votre prénom et l'initiale de votre nom.

Cependant, si vous souhaitez rendre votre Avis client totalement anonyme ou utiliser un pseudonyme, vous avez la possibilité d'en faire la demande directement en contactant Avis Vérifiés à l'adresse suivante : moderation@avis-verifies.com .

B : Partage avec des tiers

Chez Net Reviews, vos Données à caractère personnel ne sont et ne seront jamais vendues à des tiers.

Cependant, il est important que vous sachiez que Net Reviews partage vos Données personnelles avec des tiers, et veut que vous en soyez pleinement informé(e). Net Reviews a en effet recours à des sociétés tierces pour :

- Maintenir le fonctionnement technique de sa Plateforme et de ses services ;

- Exécuter certaines prestations pour son compte.

Ces sous-traitants et partenaires peuvent disposer d'un accès limité à certaines de vos Données personnelles, dans le strict cadre de l'exécution de leurs prestations. Ils ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions et la réglementation applicables en matière de protection des Données personnelles.

Net Reviews s'engage à vérifier que l'ensemble de ses sous-traitants et partenaires respectent scrupuleusement le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et à conclure avec eux des contrats comportant un Accord de Traitement de Données personnelles (Data Processing Agreement) et un Accord de confidentialité (Non Disclosure Agreement).

Dans ce cadre, il est exigé de tous les sous-traitants et partenaires de Net Reviews qu'ils fournissent des garanties suffisantes démontrant que les mesures techniques et organisationnelles de sécurité applicables en matière de protection de Données personnelles ont été prises (article 32 du RGPD).

Si vous désirez connaître la liste complète et à jour des sous-traitants et prestataires, vous pouvez contacter la Data Protection Officer de Net Reviews par email à l'adresse : privacy@skeepers.io.

Net Reviews pourra également être amené à partager vos informations s'il estime que leur divulgation est nécessaire :

- Pour donner suite aux réclamations présentées contre Net Reviews et se conformer aux procédures administratives et judiciaires (ex : autorités judiciaires) ;

- Pour se conformer à une obligation légale (ex : organismes publics comme l'URSSAF) ;

- En raison d'une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire.

Enfin, afin de créer une meilleure expérience et d'accroître la confiance dans les Avis client publiés, Net Reviews offre la possibilité aux Consommateurs, lors du dépôt d'un Avis client, de lier celui-ci avec leur profil sur les réseaux sociaux tels que Facebook.



Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs des services de Net Reviews et qui sont connectés sur des réseaux sociaux, d'afficher les membres de leur réseau ayant déposé un Avis client.

A l'occasion de cette connexion, Net Reviews est susceptible de recueillir certaines Données que vous aurez préalablement transmises auxdits réseaux sociaux, telles que :

- Nom d'utilisateur ;
- Adresse e-mail ;
- Sexe ;
- Date de naissance ;
- Photo de profil ;
- Emplacement géographique ;
- Réseau d'amis.

En tout état de cause, l'Internaute qui lie son Avis client à un réseau social est préalablement informé des Données à caractère personnel que Net Reviews reçoit.

Net Reviews s'engage à ce que vos données soient traitées et hébergées au sein de l'Union européenne et dans l'Espace Economique Européen. En raison de l'organisation de la société Net Reviews, certaines de vos Données peuvent être partagées auprès de filiales qui peuvent être situées en dehors du territoire de l'Espace Economique Européen.

Net Reviews met alors en place des Binding Corporate Rules (BCR), dans leur dernière version en vigueur, et met en œuvre des mesures techniques complémentaires afin de présenter un niveau de protection suffisant au sens des autorités de contrôle, dont le Comité Européen à la Protection des Données dans ses « Recommendations 01/2020 on measures that supplement transfer tools to ensure compliance with the EU level of protection of personal data ».

En cas de fusion/acquisition ou de fusion/absorption, Net Reviews vous informera préalablement à l'opération et à la transmission de vos données personnelles à la nouvelle entité.

4 : Sécurité et confidentialité des Données à caractère personnel

Net Reviews ne conserve et ne stocke vos Données à caractère personnel que pendant la durée strictement nécessaire aux finalités qui vous été définies dans la section « 2 : Les traitements de Données à caractère personnel de Net Reviews » et notamment afin de lui permettre de respecter scrupuleusement la norme AFNOR NF Z 74-501 et ses obligations légales.

En tout état de cause, Net Reviews veille à la stricte confidentialité des Données à caractère personnel collectées et traitées. Pour cela, Net Reviews a mis en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques, décrites dans sa Politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI) ainsi que dans son Plan d'Assurance sécurisé (PAS) : elles visent à protéger vos Données contre les altérations, destructions et accès non autorisés en conformité avec l'article 32 du RGPD.

Il s'agit plus précisément des mesures suivantes :

- Des techniques d'anonymisation et de pseudonymisation de vos Données visant à accroître la sécurité ;
- Une sauvegarde régulière des Données personnelles avec des processus de restauration régulièrement validés, dans des backups techniquement et physiquement séparés ;
- Un accès aux données limité et contrôlé (authentification et contrôle d'autorisation) soumis à la confidentialité ;
- Un hébergement sécurisé (hébergeur certifié ISO 27001 pour les mesures techniques, ISO 27017 pour la sécurité dans le cloud, ISO 27018 pour la confidentialité dans le cloud, SOC 1, SOC 2 et SOC 3, PCI DSS de niveau 1, Common Cloud Computing Controls Catalogue (C5) du BSI, ENS High.) ;
- Un chiffrement des données (KMS encrypt) en transit et au repos ;
- Une analyse sécuritaire poussée afin d'en évaluer son niveau. Il est à noter que si le niveau requis n'est pas atteint, une nouvelle phase de

conception est ouverte afin d'atteindre le niveau exigé par Net Reviews.

En outre, le système d'information de Net Reviews est surveillé par un logiciel interne permettant de contrôler son bon fonctionnement et d'assurer qu'aucune vulnérabilité n'est présente.

Le système d'information de Net Reviews comprend des dispositifs de journalisation centralisée et protégé de l'utilisation des services permettant de détecter toute intrusion ou utilisation frauduleuse, de tenter d'en identifier les causes et origines et d'éviter toute contamination d'autres sites par rebond et enfin de remettre en place le système.

Le niveau de sécurité des systèmes d'information de Net Reviews est testé tous les 6 mois afin de s'assurer qu'aucune faille de sécurité inhérente ne soit accessible.

Conformément à l'article 33 du RGPD, Net Reviews s'engage à notifier la CNIL, dans les meilleurs délais qui ne peuvent excéder les 72H, de toute violation de Données susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des Utilisateurs. Net Reviews s'engage à notifier aux Personnes concernées, dans les meilleurs délais, toute violation de Données susceptible d'engendrer un risque élevé pour leurs droits et libertés.

5 : Les droits relatifs aux Données à caractère personnel et leur mise en œuvre

Conformément aux réglementations applicables à Net Reviews en matière de protection des Données à caractère personnel, vous disposez, à tout moment et quelle qu'en soit la raison, de différents droits à l'égard du traitement des Données dont vous êtes les personnes concernées.

Il s'agit du droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, du droit à la limitation du traitement, du droit à la portabilité des Données, du droit à ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage), du droit de définir des directives relatives à la conservation, à

l'effacement et à la communication de vos Données à caractère personnel après votre décès.

Pour une meilleur compréhension de ces droits et de leur utilité : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

Net Reviews garantit à toute personne visitant son Site et/ou utilisant ses Solutions et ses services, l'exercice de ces droits conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et de la Loi Informatique et Libertés (LiL).

Pour les traitements de données personnelles reposant sur votre consentement, vous disposez du droit de le retirer à tout moment, sans que cela ne puisse porter atteinte à la licéité du traitement, jusqu'alors fondé sur le consentement avant retrait de celui-ci.

L'exercice de ces droits est gratuit, dans la mesure où ces demandes ne sont ni infondées ni excessives, dans quel cas l'Utilisateur assumera les frais de traitement de la demande.

Nous ne collectons pas volontairement les données personnelles des mineurs de moins de 15 ans, toutefois, si vous être un parent ou un représentant légal d'un mineur et que vous pensez que nous détenons des données qui lui sont propres, vous pouvez demander la suppression de ces données après avoir prouvé votre identité ainsi que votre autorité parentale sur ledit mineur.

Pour toute demande d'exercice de droit, vous devez, dans votre message :

1) Préciser l'adresse (mail ou postale) sur laquelle vous souhaitez obtenir une réponse de Net Reviews ;

2) Inclure un moyen permettant de vous identifier (mail reçu de notre part, numéro de commande, identifiant client, etc. si le moyen communiqué ne nous semble pas suffisant pour prouver votre identité, une copie de votre pièce d'identité pourra être exigée) ;

3) Préciser, si possible :

- **le contexte dans lequel la collecte de vos données a été effectuée,**

Avis Vérifiés

BY SKEEPERS

- **la Solution concernée** (Ratings & Reviews, Insight and Feedback Management, Insight Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et/ou Consumer Videos),
- **l'adresse (mail ou postale) où doit vous parvenir la réponse de Net Reviews.**

Ces informations sont précieuses afin que la Data Protection Officer / Déléguée à la Protection des Données puisse vous répondre de la manière la plus adéquate et le plus rapidement possible.

Vous pourrez ensuite écrire à la Data Protection Officer de Net Reviews, à l'adresse mail suivante : privacy@skeepers.io ou par voie postale, à l'adresse indiquée ci-dessous :

NET REVIEWS

Legal Department - Data Protection Officer
18-20 Avenue Robert Schuman
CS 40494
13002 Marseille

Net Reviews vous informe qu'aucune demande ne sera traitée par téléphone.

Une réponse vous sera formulée dans les meilleurs délais, qui ne pourront excéder un (1) mois à compter de la date de réception de votre demande.

Une prolongation de deux (2) mois est possible, en cas de demande complexe, ou si un grand nombre de demandes ont été reçues.

Votre demande, ainsi que toute donnée utile au traitement de votre demande, seront conservées pendant un délai de trois ans (cinq ans pour le droit d'opposition) à compter de la réception de votre demande. Si une pièce justificative vous a été demandée, ou que vous l'avez transmise de manière spontanée, cette dernière sera conservée pendant une durée d'un an.

Si vous estimez, après avoir contacté la Data Protection Officer, et qu'un délai d'un mois se soit écoulé, que vos droits RGPD ne sont pas respectés, adresser une réclamation auprès de la CNIL.

Version 4 du 28/11/2022